

## TABELA DE COMPATIBILIDADE PARA TRANSIÇÃO DA NORMA

ISO 9001:2015		ISO 9001:2008	
Introdução			Introdução
Generalidades	0.1	0.1	Generalidades
Princípios de gestão da qualidade	0.2	0.2	Princípios de gestão da qualidade
Abordagem de Processo	0.3	0.3	Abordagem de Processo
Relacionamento com outras normas de sistema de gestão	0.4	0.4	Relacionamento com outras normas de sistema de gestão
Escopo	1	1 1.1 1.2	Escopo Generalidades Aplicação
Referência normativa	2	2	Referência Normativa
Termos e definições	3	3	Termos e Definições
Contexto da Organização	4	4	Sistema de Gestão da qualidade Requisitos Gerais
Entendendo a organização e seu contexto	4.1		
Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas	4.2		
Determinando o escopo do sistema de gestão da qualidade	4.3		
Sistema de gestão da qualidade e seus processos	4.4		
Liderança	5	5	Responsabilidade da direção
Liderança e comprometimento	5.1	5.1	Comprometimento da Direção
Generalidades	5.1.1		
Foco no cliente	5.1.2	5.2	Foco no Cliente
Política	5.2	5.3	Política da Qualidade
Desenvolvendo a política da qualidade	5.2.1		
Comunicando a política da qualidade	5.2.2		
Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais	5.3	5.5 5.5.1	Responsabilidade, autoridade e comunicação Responsabilidade e autoridade
Planejamento	6		
Ações para abordar riscos e oportunidades	6.1	8.5.3	Ação Preventiva
Objetivos da qualidade e planejamento para alcança-los	6.2	5.4.1 5.4.2	Objetivos da qualidade Planejamento do sistema de gestão da qualidade
Planejamento de mudanças	6.3		
Apoio	7	6	Gestão de recursos
Recursos	7.1	6.1	Provisão de recursos
Generalidades	7.1.1		
Pessoas	7.1.2	6.2	Recursos Humanos
Infraestrutura	7.1.3	6.3	Infraestrutura
Ambiente para operação dos processos	7.1.4	6.4	Ambiente de trabalho
Recursos de monitoramento e medição	7.1.5	7.6	Controle de equipamento de monitoramento e medição
Conhecimento organizacional	7.1.6		
Competência	7.2	6.2.1 6.2.2	Generalidades Competência, treinamento e conscientização
Conscientização	7.3		
Comunicação	7.4	5.5.3	Comunicação interna
Informação documentada	7.5	4.2	Requisitos de documentação
Generalidades	7.5.1	4.2.1	Generalidades
Criando e atualizando	7.5.2	4.2.3	Controle de documentos
Controle da informação documentada	7.5.3	4.2.4	Controle de registros
Operação	8	7	Realização do produto
Planejamento e controle operacionais	8.1	7.1	Planejamento da realização do produto

## TABELA DE COMPATIBILIDADE PARA TRANSIÇÃO DA NORMA

Requisitos para produtos e serviços	8.2	7.2	Processos Relacionados a Clientes
Comunicação com o cliente	8.2.1	7.2.3	Comunicação com o cliente
Determinação de requisitos relacionados a produtos e serviços	8.2.2	7.2.1	Determinação de requisitos relacionados ao produto
Análise crítica dos requisitos relacionados a produtos e serviços	8.2.3	7.2.2	Análise Crítica dos requisitos relacionados ao produto
Mudanças nos requisitos para produtos e serviços	8.2.4		
Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços	8.3	7.3	Projeto e desenvolvimento
Generalidades	8.3.1		
Planejamento de projeto e desenvolvimento	8.3.2	7.3.1	Planejamento de projeto e desenvolvimento
Entradas de projeto e desenvolvimento	8.3.3	7.3.2	Entradas de projeto e desenvolvimento
Controles de projeto e desenvolvimento	8.3.4	7.3.4	Análise Crítica de projeto e desenvolvimento
		7.3.5	Verificação de projeto e desenvolvimento
		7.3.6	Validação de projeto e desenvolvimento
Saídas de projeto e desenvolvimento	8.3.5	7.3.3	Saídas de projeto e desenvolvimento
Mudanças de projeto e desenvolvimento	8.3.6	7.3.7	Controle de alterações de projeto e desenvolvimento
Controle de processos, produtos e serviços providos externamente	8.4	7.4	Aquisição
Generalidades	8.4.1	7.4.1	Processo de aquisição
Tipo e extensão do controle	8.4.2	7.4.2	Informações de aquisição
Informação para provedores externos	8.4.3	7.4.3	Verificação do produto adquirido
Produção e provisão de serviço	8.5	7.5	Produção e prestação de serviço
Controle de produção e de provisão de serviço	8.5.1	7.5.1	Controle de produção e prestação de serviço
		7.5.2	Validação dos processos de produção e prestação de serviço
Identificação e rastreabilidade	8.5.2	7.5.3	Identificação e rastreabilidade
Propriedade pertencente a clientes ou provedores externos	8.5.3	7.5.4	Propriedade do cliente
Preservação	8.5.4	7.5.5	Preservação do produto
Atividades pós-entrega	8.5.5		
Controle de mudanças	8.5.6		
Liberação de produtos e serviços	8.6		
Controle de saídas não conformes	8.7	8.3	Controle de produto não conforme
Avaliação de desempenho	9	8	Medição, análise e melhoria
Monitoramento, medição, análise e avaliação	9.1		
Generalidades	9.1.1	8.1	Generalidades
Satisfação do cliente	9.1.2	8.2.1	Satisfação do cliente
Análise e avaliação	9.1.3	8.2	Monitoramento e medição
		8.2.3	Monitoramento e medição de processos
		8.2.4	Monitoramento e medição de produto
		8.4	Análise de dados
Auditoria interna	9.2	8.2.2	Auditoria Interna
Análise crítica pela direção	9.3	5.6	Análise Crítica pela direção
Generalidades	9.3.1	5.6.1	Generalidades
Entradas de análise crítica pela direção	9.3.1	5.6.2	Entradas para a análise crítica
Saídas de análise crítica pela direção	9.3.2	5.6.3	Saídas da análise crítica
Melhoria	10	8.5	Melhoria
Generalidades	10.1		
Não Conformidade e ação corretiva	10.2	8.5.2	Ação Corretiva
Melhoria contínua	10.3	8.5.1	Melhoria contínua